

Số: /UBND-VX3

Vĩnh Phúc, ngày tháng 02 năm 2022

V/v tăng cường ứng dụng công nghệ
trong hỗ trợ chăm sóc, điều trị
bệnh nhân Covid-19 tại nhà

Kính gửi:

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Y tế;
- UBND các huyện, thành phố;
- Đoàn TNCS Hồ Chí Minh tỉnh;
- Đài Phát thanh truyền hình tỉnh;
- Báo Vĩnh Phúc;
- Viettel Vĩnh Phúc;
- VNPT Vĩnh Phúc;
- Mobilephone Vĩnh Phúc.

Ngày 23/02/2022, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Vũ Chí Giang chủ trì, nghe các cơ quan, đơn vị có liên báo cáo, đề xuất các giải pháp để đẩy mạnh, nâng cao việc hỗ trợ thông tin liên quan đến chăm sóc, điều trị bệnh nhân Covid-19 tại nhà. Trên cơ sở ý kiến tham gia của các đơn vị, Phó Chủ tịch UBND tỉnh Vũ Chí Giang kết luận, chỉ đạo như sau:

1. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chỉ đạo Viettel Vĩnh Phúc: triển khai ứng dụng **Sổ sức khỏe điện tử**, trong đó tập trung vào chức năng **Tư vấn sức khỏe F0** trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc; tổ chức tập huấn cho Tổ chăm sóc F0 cộng đồng, trực tiếp là lực lượng cán bộ đoàn viên thanh niên tham gia tại các Tổ chăm sóc F0 cộng đồng (trên cơ sở Tổ Covid cộng đồng và Tổ Covid lưu động - mỗi Tổ chăm sóc F0 cộng đồng có tối thiểu 01 đoàn viên thanh niên) để cập nhật thông tin phản ánh của F0 đối với Sổ sức khỏe điện tử và sử dụng Zalo nhóm, xong trong ngày **24/02/2022**; dựng tổng đài AI tiếp nhận và trả lời thông tin tự động đối với các hỏi liên quan đến F0 và điều trị cho F0, xong trước ngày **25/02/2022**.

- Cung cấp 272 nhóm Zalo cho Tỉnh đoàn và hướng dẫn cách sử dụng, vận hành, để tổng hợp tiếp nhận thông tin F0 và phối hợp với Trạm Y tế chuyển thông tin chăm sóc, điều trị tới F0 trên địa bàn cấp xã (cụ thể: 136 nhóm để tiếp nhận thông tin phản ánh từ F0; 136 nhóm để truyền đạt ý kiến tư vấn, hỗ trợ chăm sóc, điều trị); cung cấp 01 nhóm Zalo để kết nối 136 Trạm y tế cấp xã, phục vụ tổng hợp, trao đổi thông tin, xong trong ngày **24/02/2022**.

- Chỉ đạo các nhà mạng nhắn tin đồng loạt cho các thuê bao tối thiểu mỗi ngày /01 lần liên quan đến truyền thông chăm sóc F0.

2. Giao Sở Y tế:

- Chỉ đạo cán bộ y tế tham gia tại các Tổ chăm sóc F0 tại nhà, Trạm Y tế hướng dẫn, phối hợp với cán bộ đoàn thanh niên trong việc cung cấp, tổng hợp thông tin F0.

- Chủ trì biên tập các tin nhắn liên quan đến truyền thông chăm sóc F0 tại nhà chuyên Sở Thông tin và Truyền thông để chuyển tải thông tin đến F0 tại nhà thông qua hệ thống tin nhắn.

- Chấn chỉnh hoạt động liên quan đến đường dây nóng tiếp nhận thông tin chăm sóc, điều trị F0. Nếu cần thiết thiết lập đường dây nóng mới, liên hệ với Mobilephone Vĩnh Phúc để được hỗ trợ kỹ thuật.

3. Đoàn TNCS Hồ Chí Minh tỉnh:

- Chỉ đạo, hỗ trợ tối thiểu mỗi Tổ chăm sóc F0 cộng đồng và mỗi nhóm Zalo 01 đoàn viên thanh niên để thực hiện nhiệm vụ, tiếp nhận, tổng hợp thông tin, hàng ngày, đột xuất về tình hình chăm sóc, điều trị F0 tại nhà thông qua ứng dụng Sổ sức khỏe điện tử và Zalo chi tiết đến phạm vi từng xã, từng huyện và cả tỉnh.

- Tổng hợp danh sách đoàn viên thanh niên tham gia Tổ chăm sóc F0 (họ tên, địa chỉ, điện thoại, tên cụ thể Tổ chăm sóc F0? hoặc tên thực hiện nhiệm vụ Zalo tại xã?) gửi đến Sở Thông tin và Truyền thông và Viettel trước **08h00'** ngày **24/02/2022**.

4. Báo Vĩnh Phúc, Đài Phát thanh – Truyền hình tỉnh:

- Tăng cường tuyên truyền liên quan đến chăm sóc, điều trị F0 bảo đảm, ngắn gọn, sinh động, dễ hiểu, dễ nhớ, dễ làm.

- Tuyên truyền tiện ích việc cài đặt Sổ sức khỏe điện tử; tiện ích của F0 tham gia đối với các nhóm Zalo của từng đơn vị cấp xã.

5. Các doanh nghiệp viễn thông

- Thực hiện các nhiệm vụ liên quan đến hỗ trợ kỹ thuật, triển khai, hướng dẫn sử dụng các ứng dụng và Zalo để tiếp nhận, cung cấp thông tin phục vụ việc chăm sóc, điều trị bệnh nhân Covid-19 tại nhà, bảo đảm thời gian, yêu cầu nêu trên.

- Các nhà mạng sẵn sàng gửi tin nhắn đồng loạt đến các thuê bao khi có yêu cầu từ Sở Thông tin và Truyền thông.

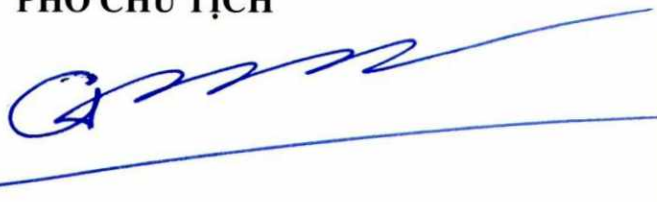
Yêu cầu các đơn vị khẩn trương triển khai, thực hiện các nhiệm vụ nêu trên./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- CPVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, VX3;
- (H- b)

seal

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Vũ Chí Giang