

Số: 61 /TB- UBND

Vĩnh Phúc, ngày 24 tháng 3 năm 2020

### THÔNG BÁO

#### **Hạn chế tập trung đông người tại Trụ sở tiếp công dân, nơi tiếp công dân để khiếu nại, tố cáo nhằm ngăn chặn sự lây lan của dịch Covid -19**

Trước tình hình diễn biến phức tạp của dịch Covid – 19, để đảm bảo công tác phòng, chống, ngăn chặn sự lây lan của dịch Covid -19 do công dân đến Trụ sở tiếp công dân, nơi tiếp công dân của các cấp, các ngành trên địa bàn tỉnh để khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. UBND tỉnh thông báo một số nội cụ thể như sau:

1. Công dân có nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thì gửi đơn qua đường bưu điện đến đúng người có thẩm quyền để xem xét, giải quyết theo quy định của pháp luật mà không nhất thiết phải trực tiếp đến Trụ sở tiếp công dân tỉnh, nơi tiếp công dân của các cấp, các ngành.

2. Trong trường hợp thật sự cần thiết thì chỉ đi cá nhân hoặc cử đại diện (nếu là đoàn đông người có cùng một nội dung KNTC, kiến nghị, phản ánh) đến Trụ sở Tiếp công dân, nơi tiếp công dân của các cấp, các ngành để gửi đơn hoặc trình bày về nội KNTC, kiến nghị, phản ánh.

3. Giao Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã tuyên truyền, yêu cầu công dân khi đến Trụ sở tiếp công dân, nơi tiếp công dân của các cấp, các ngành phải chủ động đeo khẩu trang từ nhà và tự giác chấp hành việc đo thân nhiệt, rửa tay sát khuẩn trước khi vào phòng chờ để nộp đơn làm thủ tục được tiếp; không tụ tập thành từng nhóm đông người.

4. Giao Thủ trưởng các sở, ngành và Chủ tịch UBND cấp huyện, cấp xã chỉ đạo tăng cường biện pháp giữ vệ sinh, khử trùng khu vực Trụ sở tiếp công dân, nơi tiếp công dân; đồng thời, chủ động thực hiện việc tiếp công dân định kỳ, thường xuyên, đảm bảo các nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được tiếp nhận, xử lý bình thường theo đúng quy định của pháp luật.

5. Người có thẩm quyền tiếp công dân định kỳ, thường xuyên theo quy định của pháp luật từ chối, không tiếp người đến khiếu nại, tố cáo về vụ việc đã giải quyết đúng chính sách, pháp luật, được cơ quan nhà nước có thẩm quyền kiểm tra, rà soát, thông báo bằng văn bản và đã được tiếp, giải thích, hướng dẫn nhưng vẫn cố tình khiếu nại, tố cáo./.

**Nơi nhận:**

- Như trên (T/h);
- Chủ tịch và các PCT;
- CVP và PCVP phụ trách;
- Các sở, ngành trực thuộc UBND tỉnh (T/h);
- UBND các huyện, thành phố (T/h);
- UBND các xã, phường, thị trấn (T/h);
- CV: NC2, TD1.
- Lưu VT, BTCĐ.  
(HKH- 150b)



**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



**Lê Văn Thanh**