

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH VĨNH PHÚC**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-KSTT2  
V/v tập trung ứng dụng CNTT  
trong giải quyết công việc, thủ  
tục hành chính thời kỳ phòng,  
chống dịch COVID-19

Vĩnh Phúc, ngày tháng năm 2020

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- UBND các huyện, thành phố.

Thực hiện Chỉ thị số 16/CTg-TTg ngày 31 tháng 3 năm 2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19; Văn bản số 2552/VPCP-KSTT, ngày 02 tháng 4 năm 2020 của Văn phòng Chính phủ về việc tập trung ứng dụng CNTT trong giải quyết công việc, thủ tục hành chính thời kỳ phòng, chống dịch COVID-19 và để phát huy tối đa lợi thế từ các hệ thống thông tin Chính phủ điện tử do Văn phòng Chính phủ, UBND tỉnh triển khai thời gian qua, hạn chế tối đa nguy cơ lây nhiễm, bảo đảm hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và đáp ứng yêu cầu cấp thiết liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp và đời sống người dân, UBND tỉnh yêu cầu các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố cần tập trung triển khai một số nhiệm vụ sau:

1- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công tỉnh Vĩnh Phúc để hạn chế việc người dân, doanh nghiệp đi lại, tiếp xúc trực tiếp.

2- Thực hiện cung cấp các Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 theo danh mục đã được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 2990/QĐ-UBND ngày 29/11/2019 của UBND tỉnh về việc công bố danh mục thủ tục hành chính Dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 và 4 thực hiện trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc; Quyết định số 03/2020/QĐ-UBND ngày 08/01/2020 của UBND tỉnh Ban hành Quy chế hoạt động của Cổng Dịch vụ công trực tuyến tỉnh Vĩnh Phúc, tạo tiền đề tích hợp, cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia với các thủ tục, dịch vụ theo đúng lộ trình của Chính phủ giai đoạn 2019-2020 và giai đoạn sau 2020. Xây dựng kế hoạch trong năm 2020 hoàn thành việc tích hợp, cung cấp tối thiểu 30% các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh. Ưu tiên nguồn lực triển khai ngay các dịch vụ công này để phục vụ người dân, doanh nghiệp.

3- Thực hiện kết nối, tích hợp dùng chung hệ thống thanh toán trực tuyến của Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh để đẩy mạnh thanh toán trực tuyến phí, lệ phí và các nghĩa vụ tài chính khác trong giải quyết thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, Cổng Dịch vụ công của tỉnh.

4- Tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh, Bộ phận một cửa cấp huyện (Trung tâm hành chính công), Bộ phận một cửa cấp xã, căn cứ vào tình hình thực tiễn của cơ quan, đơn vị bố trí nhân sự hợp lý và các điều kiện cần thiết cho việc phòng, chống lây nhiễm để phục vụ hiệu quả, thuận lợi đối với các trường hợp tổ chức, cá nhân có yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính trực tiếp.

5- Thực hiện nghiêm và triệt để việc gửi, nhận văn bản điện tử và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng theo Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12 tháng 7 năm 2018 và các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, UBND tỉnh; bảo đảm hoàn thành việc gửi, nhận văn bản điện tử 4 cấp chính quyền trước ngày 30 tháng 6 năm 2020 và chỉ tiêu xử lý hồ sơ công việc (trừ hồ sơ mật) trên môi trường mạng (60% đối với Sở, ngành, 30% đối với cấp huyện và 20% đối với cấp xã).

6- Tổ chức họp, làm việc trực tuyến đối với các cuộc họp của các Sở, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố theo quy định tại khoản 3 Điều 33 và khoản 2 Điều 34 Quyết định số 45/2018/QĐ-TTg ngày 09 tháng 11 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ quy định chế độ họp trong hoạt động quản lý, điều hành của cơ quan thuộc hệ thống hành chính nhà nước./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, các Phó chủ tịch UBND tỉnh;
- Lưu: VT, KSTT.  
(Long-36b).

**TL. CHỦ TỊCH  
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Tiến Hạnh**